Customer Engagement

**Vytvořit více osobní vztahy se zákazníky, vyhlídky, partnery a jiné s individuální, interaktivní real-time video a další typy on-line zkušeností.**

#### Posílit vztahy se zákazníky - a maximalizovat Poštovní spořitelna - s jednotným, účinným a spolehlivým dodáním komunikaci se zákazníky napříč všemi kanály.

#### Transformovat každodenní komunikace do zisku stavebních zakázkách zajištěním toho, že každý kontakt se zákazníkem je relevantní a zapojení přes každý kanál.